IPZS ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO

Guida per la revoca dell'Authenticator a seguito smarrimento o sostituzione dispositivo

CLASSIFICAZIONE: PUBBLICO

Documento di proprietà dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.
Sono vietate copie e distribuzioni, per intero o in parte, non espressamente autorizzate.

Esempio di revoca Authenticator

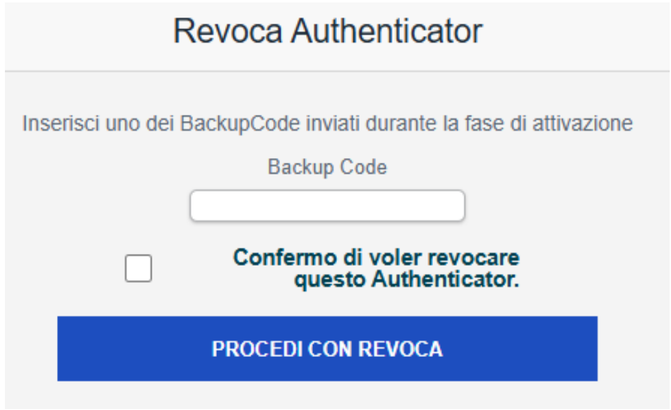


Login dell'utente al portale IOL. Primo fattore di autenticazione (username/password)



Nel caso di revoca a seguito di smarrimento dispositivo

Avvio processo di revoca del 2FA e disassociazione dispositivo cliccando su «REVOCA AUTHENTICATOR»



A seguire si apre l'interfaccia per l'inserimento del backup code generato durante la fase di attivazione. L'utente inserisce il backup code e seleziona "PROCEDI CON LA REVOCA". Dopo la revoca, sarà necessario ripetere la procedura di attivazione, configurando l'Authenticator tramite QR code per ottenere un nuovo codice di verifica.

IPZS ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO

WWW.IPZS.IT